

Med mindre annet er bestemt i punktene nedenfor så legges følgende bestemmelser til grunn;  
NL01 Alminnelige leveringsbetingelser for leveranser av maskiner og annet mekanisk utstyr for ordre som ikke inkluderer montering eller igangkjøring eller NLM 94. Alminnelige betingelser for levering og montering av maskiner og annet mekanisk og elektrisk utstyr for ordrer som inkluderer montering og igangkjøring.

#### **A Priser og betalingsbetingelser**

**A.1** Vi forbeholder oss retten til endring av tilbud og priser dersom våre innkjøpsbetingelser, valutakurser, avgifter og andre forhold som ligger utenfor vår kontroll endre. Alle oppgitte tilbud og priser gjelder eksklusiv merverdiavgift. Dersom annet ikke er avtalt, er betalingsbetingelser netto pr. 14 dager etter fakturadato. Ved delte leveranser blir det til enhver tid leverte varer og tjenester fakturert. Kunden plikter å motta varer ved avtalt leveringstidspunkt. Ved for sen betaling belastes forfalte beløp med 1,5 % moranterer pr. måned.

#### **B Leveringstider**

**B.1** Oppgitte leveringstider på prosjekt-spesifisert utstyr er veiledende inntil ordrebekreftelse fra produsent/fabrikant foreligger. Ved forsinket levering etter ordrebekreftelse, og kjøper kan dokumentere ett reelt tap, betales en konvensjonalbot pr. uke på opptil 0,5 % på beløp opptil 100 000 Kr.eks.mva og 0,25% på beløp over kr 100 000 Kr.netto.eks.mva. Konvensjonalboten regnes kun ut fra verdien på forsinkede varer. Maks summert konvensjonalbot er 7,5% av verdien på forsinkede varer. Det betales ikke konvensjonsbot ved force majeure, og som også anses å innebære forsinkelser grunnet trafikale problemer og arb. konflikter. Pålopte kostnader for tapt produksjon, mulkt eller kostnader for andre fag dekkes ikke. Avbestilling godtas bare ved forsinkelser over 6 uker.

**B.2** Hvis annet ikke er avtalt, gjelder levering fra terminal Oslo. Varer sendes for kjøpers regning og risiko. Kjøper er forpliktet til å holde varen fullverdiforsikret fra leveringstidspunktet til den er fullt ut betalt. Utsettes levering grunnet forhold hos kjøperen, kan vi tilby lagring for kjøpers regning og risiko. Kjøper plikter å motta salgsgjenstanden til avtalt tid, og kjøpesummen forfaller til betaling som levering er gjennomført.

#### **C Avbestilling / heving av kjøp**

**C.1** Alle omkostninger som følge av en avbestilling belastes bestiller. Spesialproduserte varer kan normalt ikke avbestilles. Dersom kunden med rette hever kjøpet grunnet vesentlige mangler eller ut over 5 ukers forsinkelser på hele eller vesentlige deler av leveransen, returnerer kjøper eller stiller lokaler til rådighet slik at levert utstyr kan demonteres. Skader på bygning forårsaket av installasjoner dekkes ikke.

#### **D Service & vedlikehold**

**D.1** For at reklamasjonsretten skal være gjeldene må løpende service og vedlikehold utføres av en fag-godkjent og akkreditert bedrift. Ta kontakt med oss for informasjon og eventuelle avklaringer rundt service og vedlikehold.

#### **E Salgs pant**

**E.1** Vi forbeholder oss salgspant i leverte varer inntil fullt oppgjør har funnet sted. Når flere ting er kjøpt med salgspant under ett, anses panteretten å hefte på samtlige ting til sikkerhet for hele kravet. Kjøperen er uberettiget, utover vanlig og forutsatt bruk, til å råde over salgsgjenstanden, faktisk eller rettslig, på en måte som forringer salgsgjenstandens verdi eller selgers dekningsadgang.

#### **F Retur av varer**

**F.1** Alle retur skal godkjennes og forhåndsavtales med HVAC Norge as.  
For retur av materiell forutsettes dette at varen returneres hel og i original emballasje, for kjøpers regning.

#### **G Teknisk dokumentasjon, tegninger og tekniske løsninger**

**G.1** Tekniske data, tegninger, tabeller etc. som oppgis i brosjyrer og kataloger forstås som veiledende og er ikke bindende. Vi tar forbehold om trykkfeil i materiell. Uten vårt samtykke forplikter kjøper og ikke utlevere til tredjepart tegninger, tekniske dokumenter, eller teknisk informasjon knyttet til leveransen.

#### **H Reklamasjoner**

**H.1** Kjøper forplikter seg til å undersøke varen ved mottagelse. Kjøper må gi skriftlig melding til selger om evt. mangler og skader innen 5 dager etter mottagelsen. Dersom annet ikke er avtalt så gjelder en generell reklamasjonsfrist på 18 måneder fra leveringsdato. Det forutsettes at det kan dokumenteres service iht. vedlikeholds instruks av kvalifisert personell. Ved innmelding må dette vedlegges sammen med returskjema. Utvidet rekl. tid kan tilbys i samarbeid med fabrikk. Under rekl. perioden gjelder fabrikantens betingelser for godkjent reklamasjon.

**H.2** Selgeren er ikke i noe tilfelle pliktig til å svare følgerstatning for direkte eller indirekte produksjonstap, døgnmulkt, tap av kuldemedium/avgifter uansett årsak, eller for skader som materiellet eller bruken av dette har voldt på personer, ting eller andre gjenstander, herunder f.eks. råvarer, halvfabrikata eller varer. Med mindre selgeren har utvist grov uaktsomhet.

**H.3** Det foreligger ikke mangel såfremt materiellet er levert i samsvar med alminnelig bransjestandard og gjeldende lover og forskrifter i Norge. Videre er selger ikke ansvarlig for feil og mangler som skyldes at materiellet ikke er montert eller installert i henhold til gjeldende standarder og instruks. Feil forårsaket av systemfeil, samt væskeslag, oljemangel, smøresvikt pga. oljevandringer, forurensninger og fuktighet i anlegget er ikke gjenstand for reklamasjon.

**H.4** Ved reklamasjon på kompressor eller andre komponenter som arbeider i et komplett system, plikter kjøperen å gi opplysninger om systemets oppbygging, driftsbetingelser og forekommende driftsforstyrrelser.

**H.5** Så lenge betingelsene for reklamasjon foreligger, er det kun den defekte komponenten som avhjelpes ved bytting eller retting. Demontering/remontering av komponent skjer i tilfelle på kjøperens bekostning, og selgeren er ikke forpliktet til å godtgjøre bygningsarbeider eller andre utgifter som kjøperen har hatt i forbindelse med montering av komponent eller enhet - eller fjerning av den. Under utvidet reklamasjonstid leveres kun ny komponent, umontert, i ht. fabrikant avtalen. Defekt komponent kan bes sent/levert til selger.

Disse alminnelige betingelser gjelder dersom ikke annet er avtalt og anses godtatt ved ordrebekreftelse eller påbegynt levering.  
Det tas forbehold om trykkfeil. Prisendringer på utstyr og tjenester kan oppstå uten varsel.